

# **IX Encuesta RACC y I Encuesta europea de señalización**

## **Las señales de tráfico**

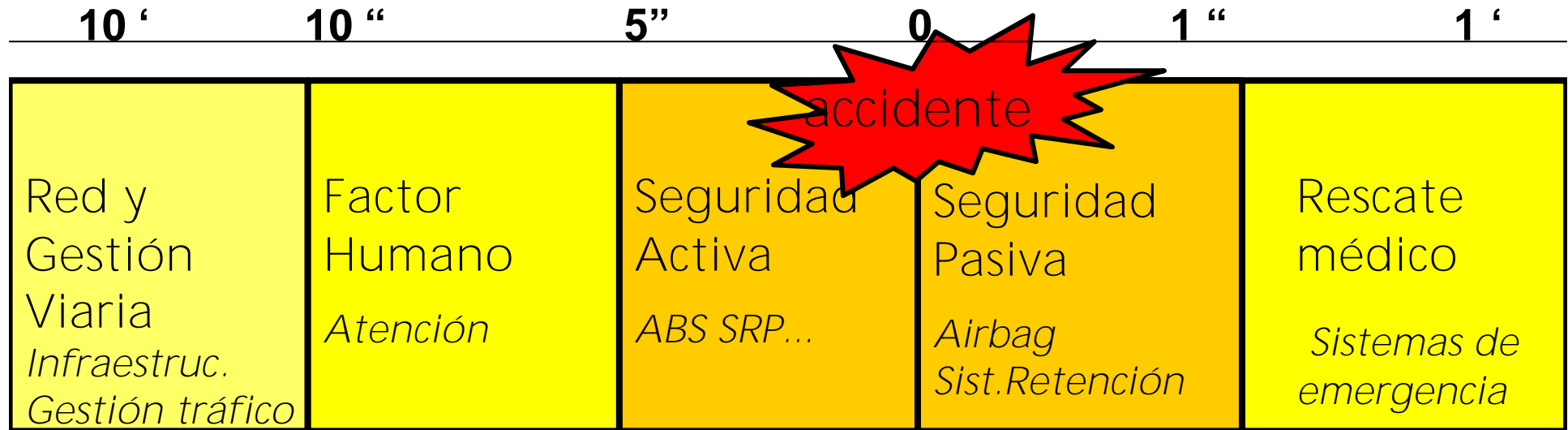
**Resultados de España y Comunidad Valenciana**

Valencia, 22 de marzo de 2005

# La Fundación RACC

- La Fundación RACC y el RACC, el mayor automóvil club de España con más de 1 millón de socios, afrontan la seguridad vial desde una óptica global de mejora de:
  - los hábitos del conductor
  - la seguridad del vehículo
  - la seguridad de las infraestructuras
- Trabajamos para una disminución de los accidentes y para aumentar la seguridad entre los conductores basándonos en el concepto Fórmula Cero desarrollado por la FIA y que ha inspirado los planteamientos de la UE en su política de reducción de las víctimas en carretera hasta el 2010
- En este sentido, se planteó la necesidad de valorar la percepción de las señales de tráfico por parte de los usuarios de las vías. De esta necesidad nacen la IX Encuesta de la Fundación RACC y la I Encuesta europea de señalización realizada bajo el amparo del programa de estudios europeos Eurotest

# Fórmula cero: reducir las muertes en carretera



## Actividades del RACC y de la Fundación RACC



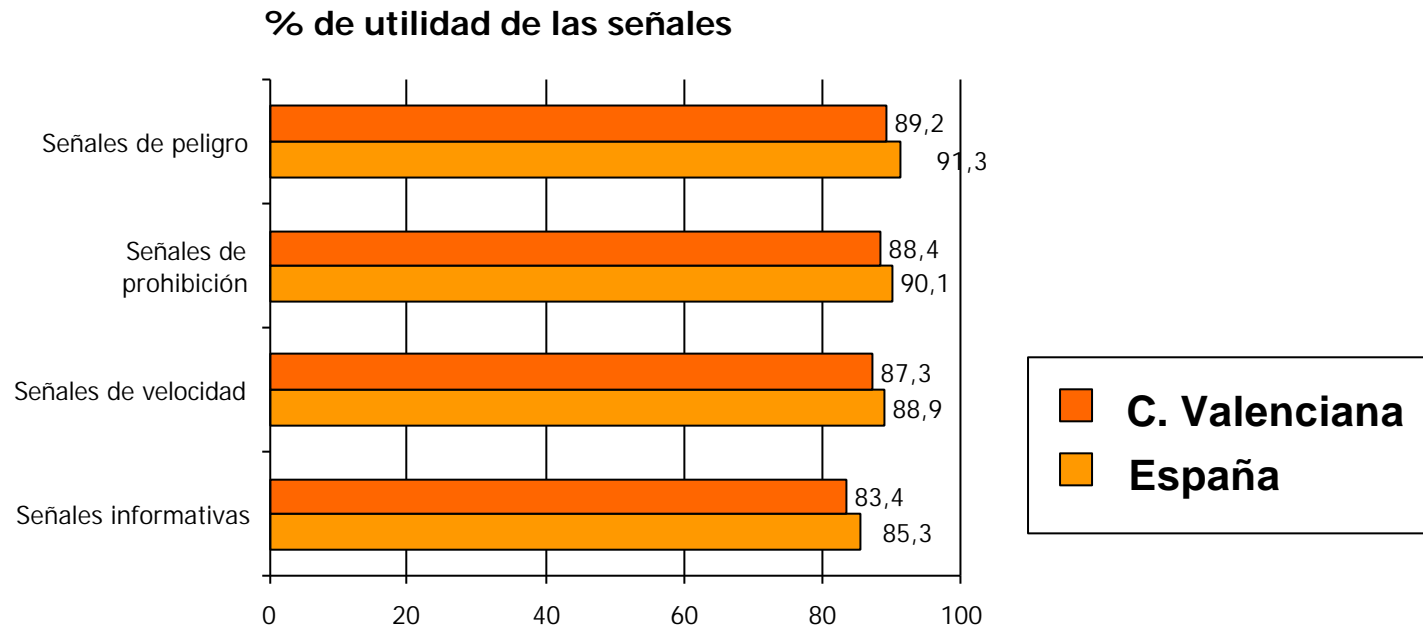
# IX Encuesta RACC sobre señalización

## La Movilidad y la seguridad vial

- **En España, según la Legislación sobre tráfico, circulación y seguridad vial, en la Base Quinta, Señalización:**
- *Los símbolos de señalización se acomodarán a los modelos establecidos por la Convención sobre señalización vial, abierta a la firma en Viena el 8 de noviembre de 1968, al Acuerdo Europeo complementario de dicha Convención, abierto a la firma en Ginebra el 1 de mayo de 1971 y a su Protocolo adicional sobre marcas viarias, abierto a la firma en Ginebra el 1 de marzo de 1973.*
- *En todo caso, el orden de prioridad entre los distintos tipos de señalización será el siguiente:*
  - *Señales y órdenes de los agentes de la circulación.*
  - *Señales de balizamiento fijas o variables.*
  - *Semáforo.*
  - *Señales verticales de circulación.*
  - *Marcas viales.*

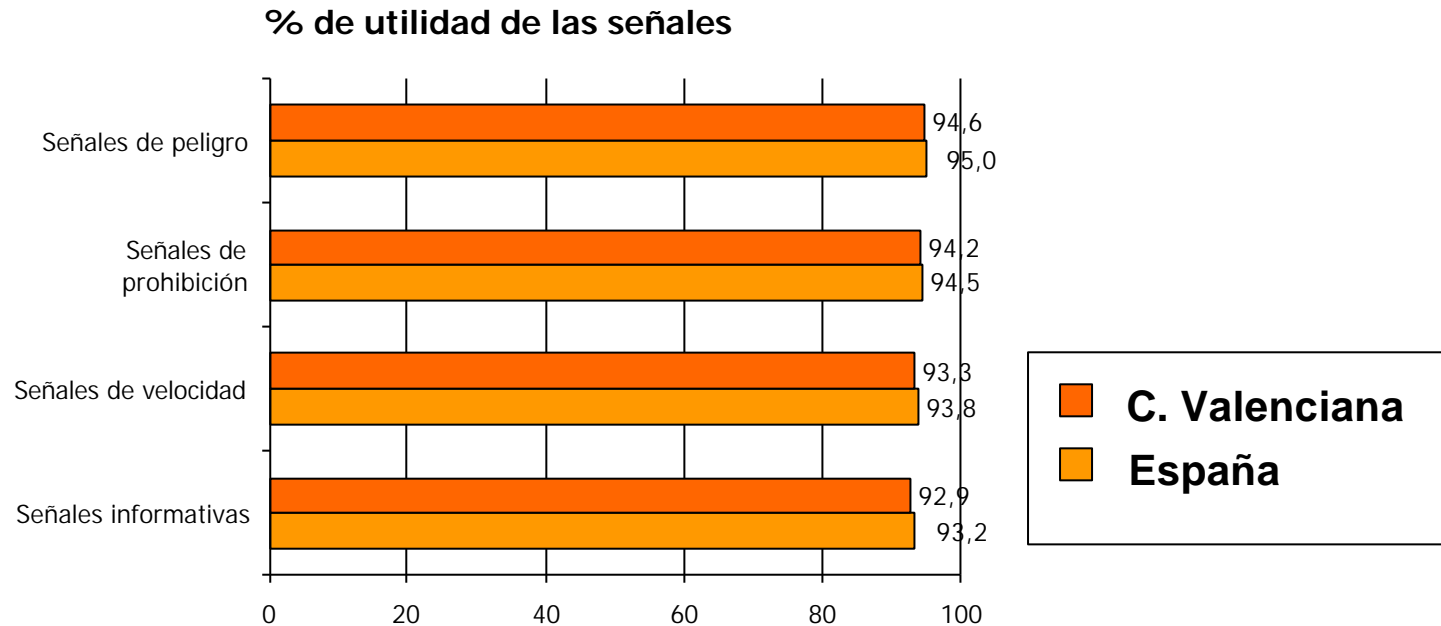
- *Con carácter complementario de las señales permanentes, se podrán establecer, en función de las circunstancias del tráfico, otros tipos de señalización variables y de sistemas electrónicos de seguimiento y señalización automáticos.*
- *Cabe destacar que algunas ciudades y Comunidades Autónomas están realizando o ya han realizado normativa propia sobre el como y el cuando señalar, éste es el caso de la Comunidad Autónoma de Cataluña, Andalucía, la ciudad de Barcelona, Zaragoza, etc.*

## Utilidad de las señales en autopistas, autovías y carreteras



En general todos los tipos de señales son útiles en vías interurbanas. Por orden, las más importantes son las de peligro, prohibición, velocidad e informativas. Los entrevistados de la C. Valenciana valoran la señalización ligeramente por debajo de la media española.

## Utilidad de las señales en autopistas, autovías y carreteras que no conoce

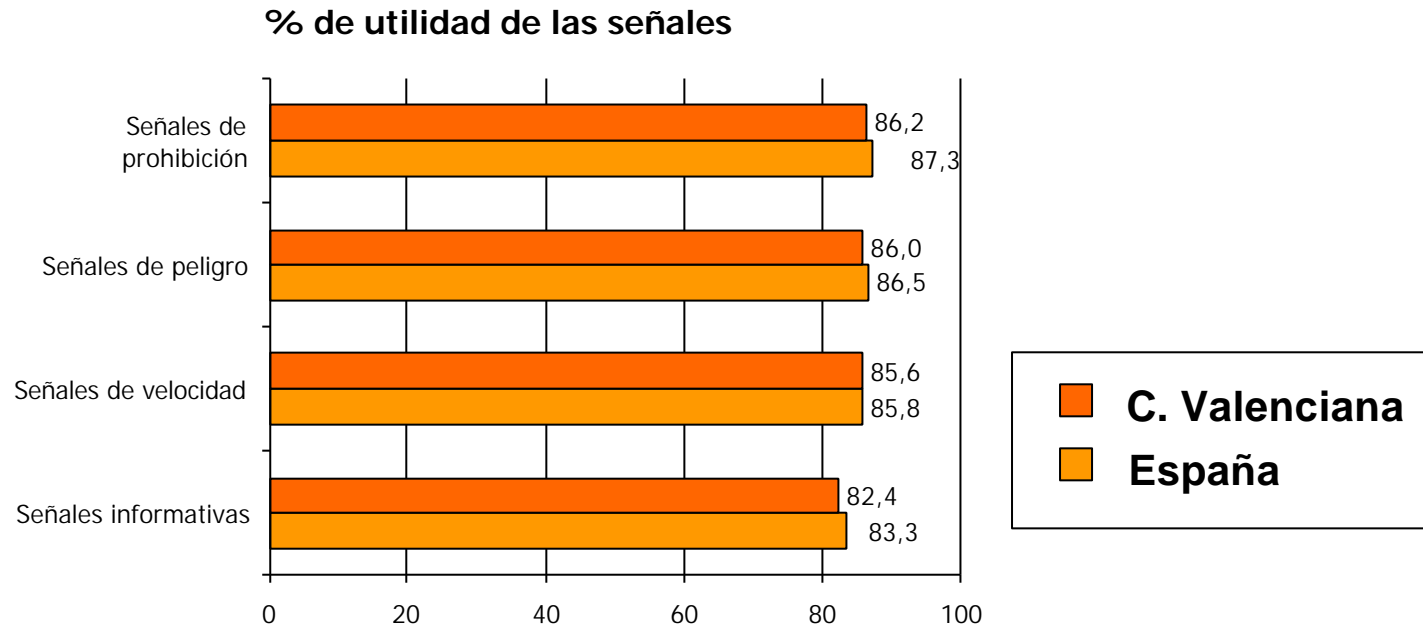


Cuando se va por vías interurbanas desconocidas, la utilidad de las señales aumentan, sin distinguir diferencias entre las diferentes tipologías.

Las valoraciones obtenidas en la C. Valenciana no se diferencian de las globales en España.



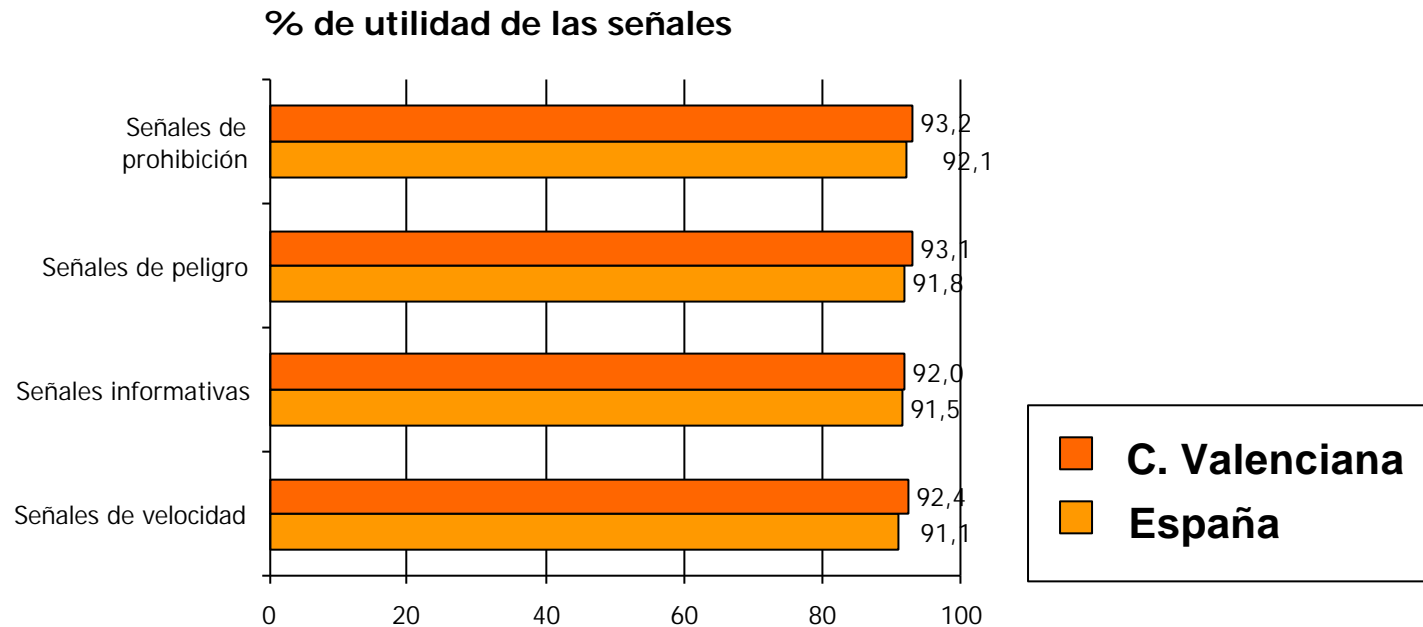
## Utilidad de las señales en la ciudad



Se opina que las señales de prohibición, las de peligro, las de velocidad y las informativas son útiles al circular por ciudades. El nivel de utilidad, pero, es menor que cuando se circula por vías interurbanas.

Estos resultados en la C. Valenciana son ligeramente inferiores respecto al conjunto de España.

## Utilidad de las señales ciudades que no conoce

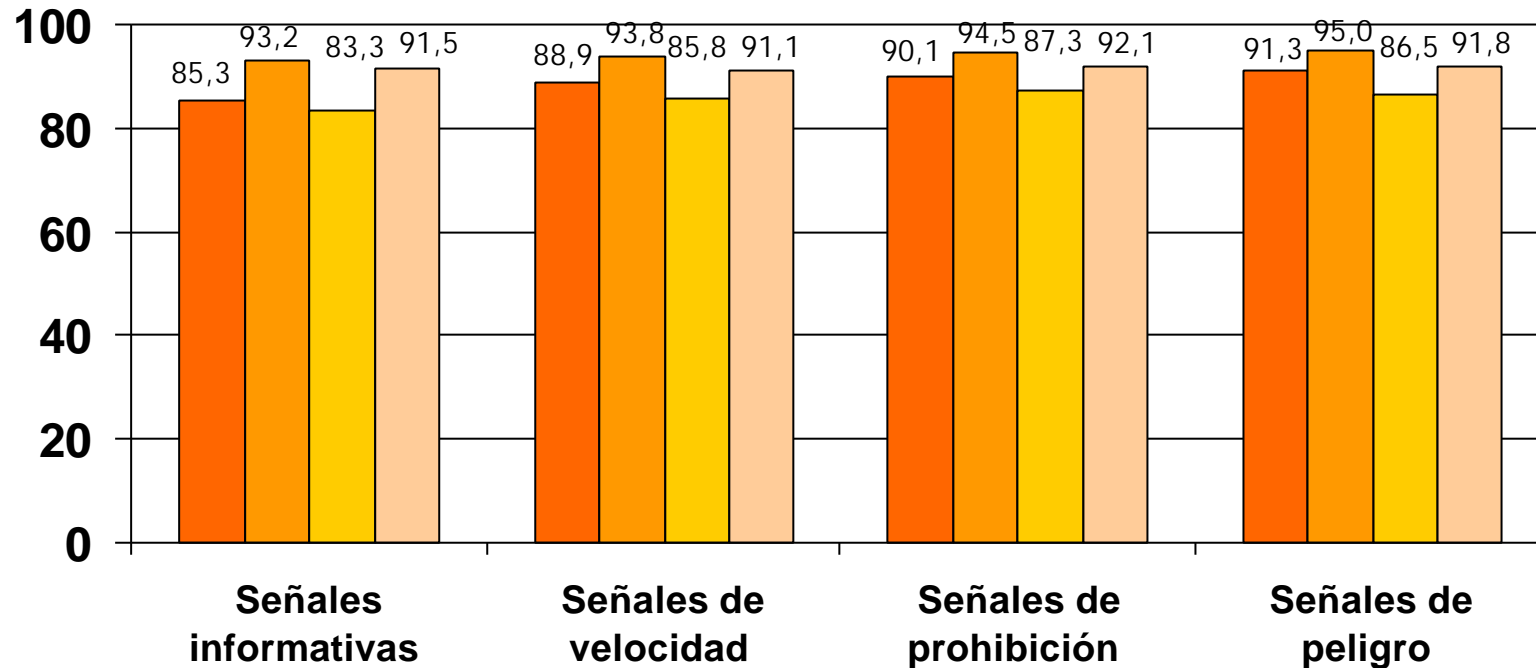


Cuando se circula en ciudades desconocidas aumenta el nivel de utilidad de las señales y se igualan los diferentes tipos. Aún así, de mayor a menor, se considera que las más útiles son las de prohibición, las de peligro, las informativas y por último las de velocidad.

Con porcentajes ligeramente superiores al conjunto de España y por encima del 92%, los valencianos afirman que el conjunto de señales son útiles al circular por ciudades desconocidas.

# Utilidad de las señales en España

% de utilidad de las señales

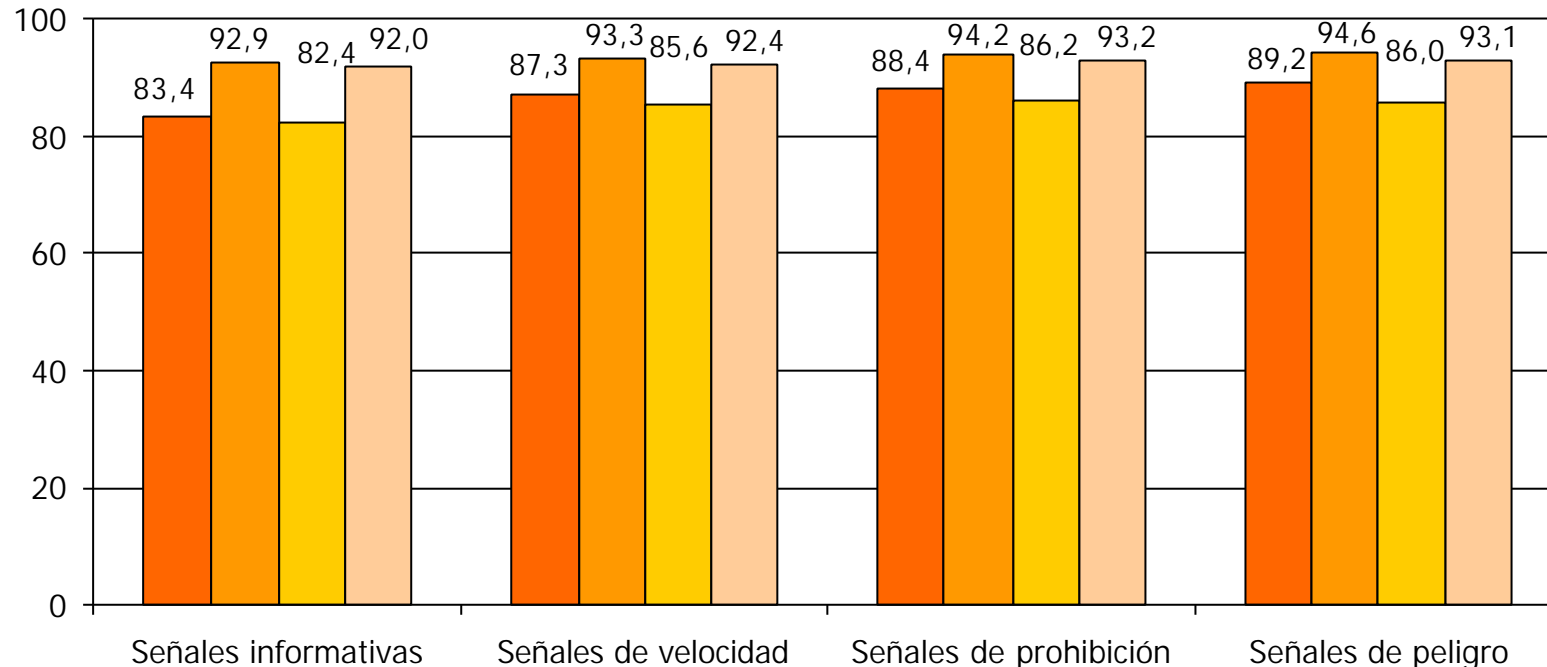


■ Interurbanas conocidas   
 ■ Interurbanas desconocidas   
 ■ Urbanas conocidas   
 ■ Urbanas desconocidas

Cuando se circula por vías desconocidas o no habituales, se le da más importancia a la señalización, y más en el caso de vías interurbanas.

# Utilidad de las señales en la Comunidad Valenciana

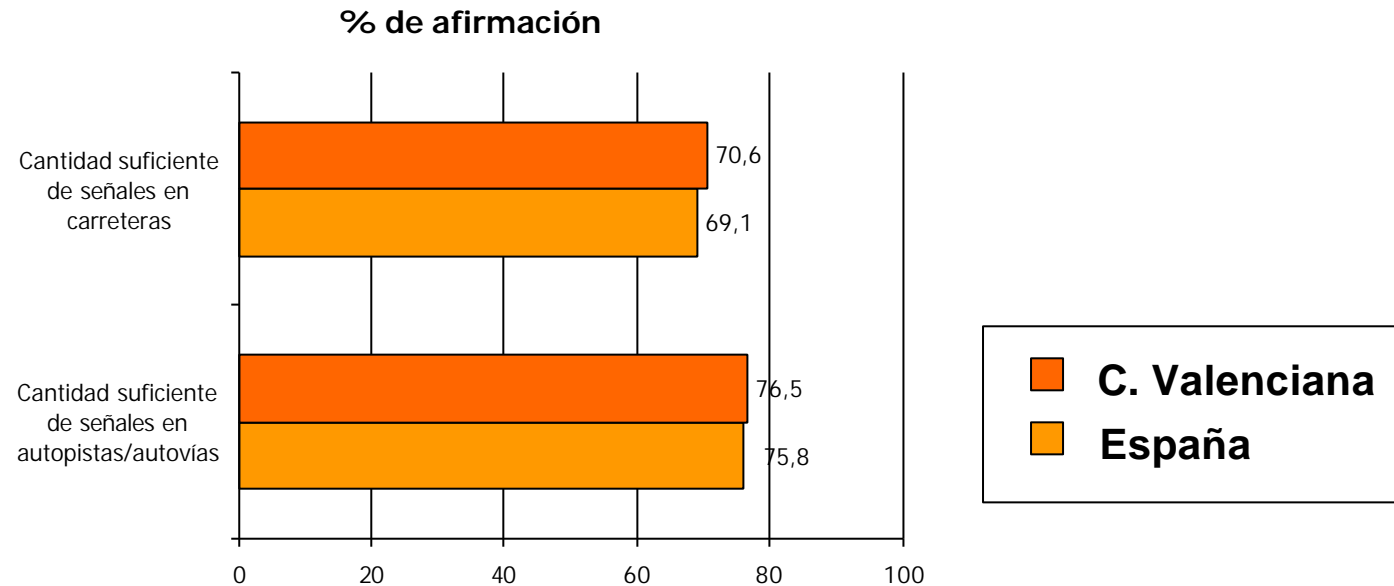
## % de utilidad de las señales: Comunidad Valenciana



■ Interurbanas conocidas   
 ■ Interurbanas desconocidas   
 ■ Urbanas conocidas   
 ■ Urbanas desconocidas

Igualmente, los valencianos piensan que cuando se circula por vías desconocidas o no habituales, se le da más importancia a la señalización, y más en el caso de vías interurbanas.

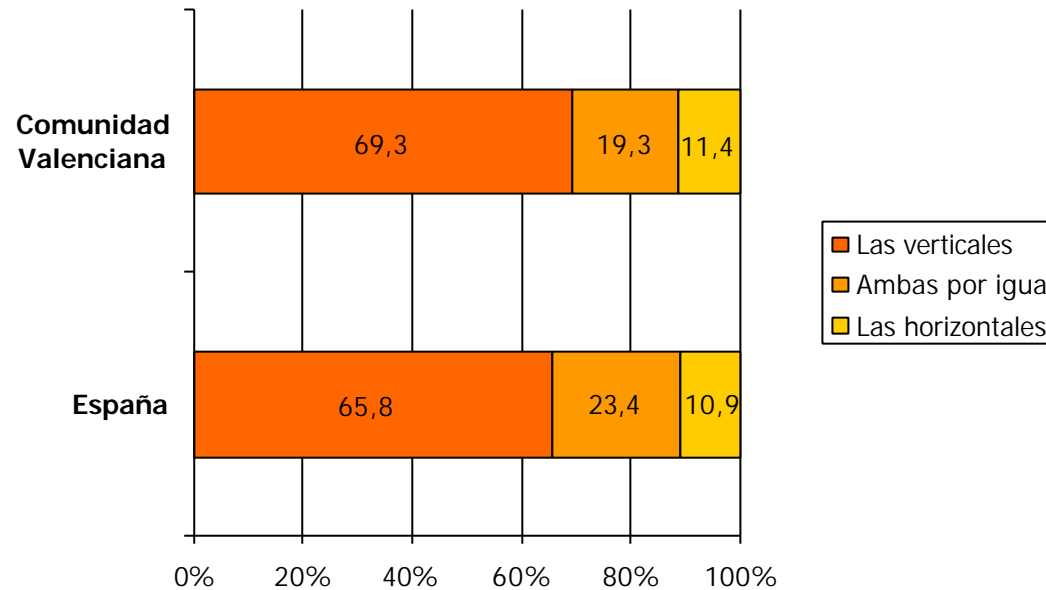
## Opinión sobre la cantidad de señales en vías interurbanas



Al igual que el total de España, tres de cada diez entrevistados de la C. Valenciana consideran que no hay suficientes señales de tráfico en las carreteras, mientras que en las vías rápidas uno de cada cuatro considera insuficiente la cantidad de señales.

# Opiniones sobre el formato de las señales de tráfico en vías interurbanas

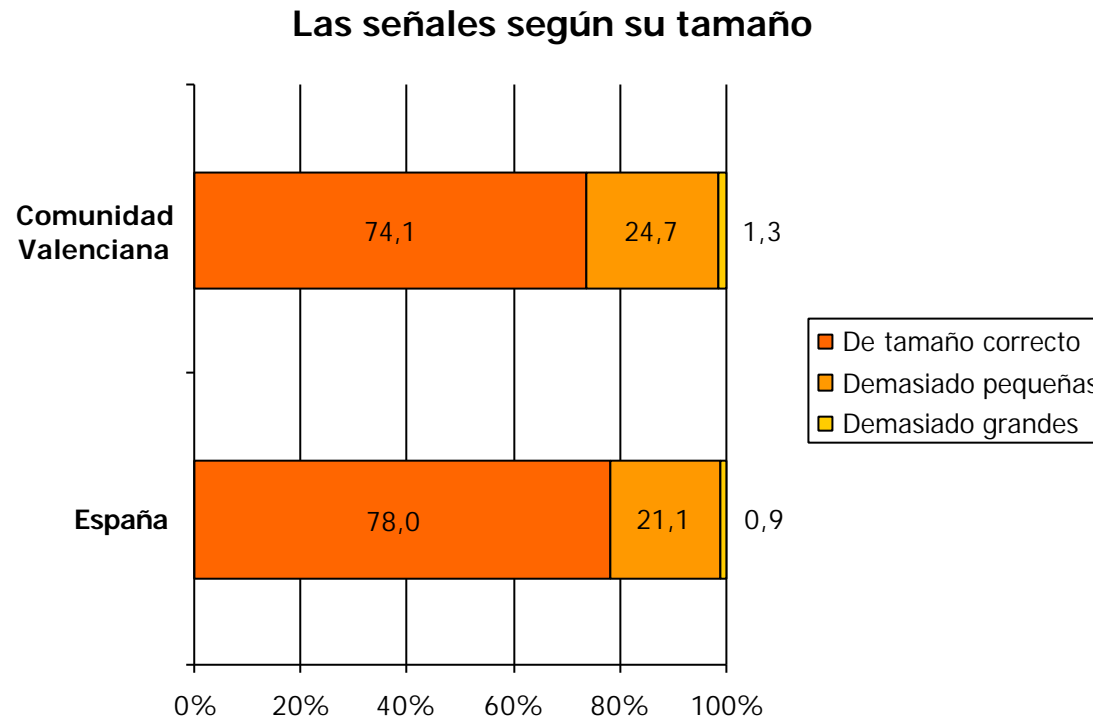
Importancia de las señales según su formato



Dos de cada tres entrevistados consideran más importantes las señales verticales, mientras que uno de cada cuatro considera que ambos tipos lo son.

Siete de cada diez entrevistados de la C. Valenciana consideran más importantes las señales verticales, mientras que uno de cada diez piensa que lo son las horizontales. El resto opina que ambos tipos de señales son igual de importantes.

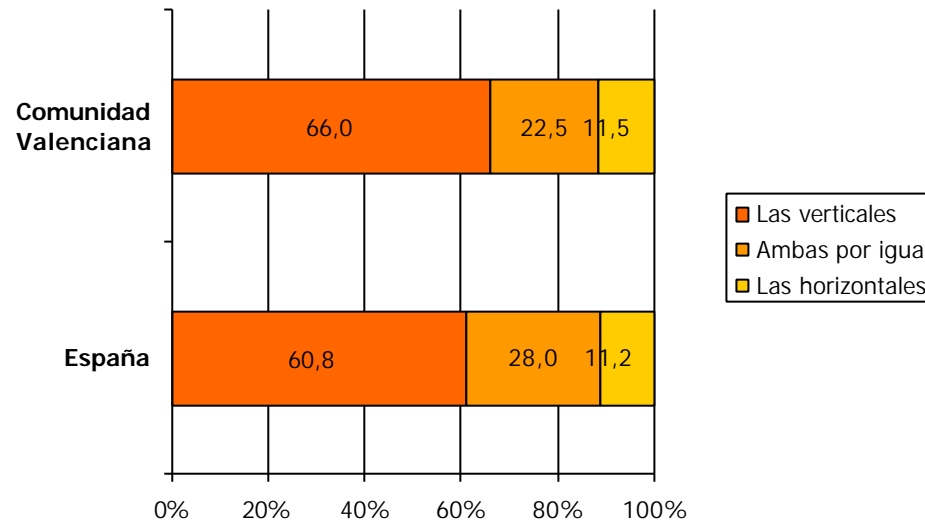
## Opiniones sobre el tamaño de las señales de tráfico en vías interurbanas



Ocho de cada diez entrevistados de España consideran que las señales son de tamaño correcto y (en la C. Valenciana opinan que las señales en vías interurbanas tienen un tamaño correcto, el resto opinan que son demasiados pequeñas, en un porcentaje ligeramente superior al del conjunto de España).

# Opiniones sobre el formato de las señales de tráfico en ciudades

Importancia de las señales según su formato

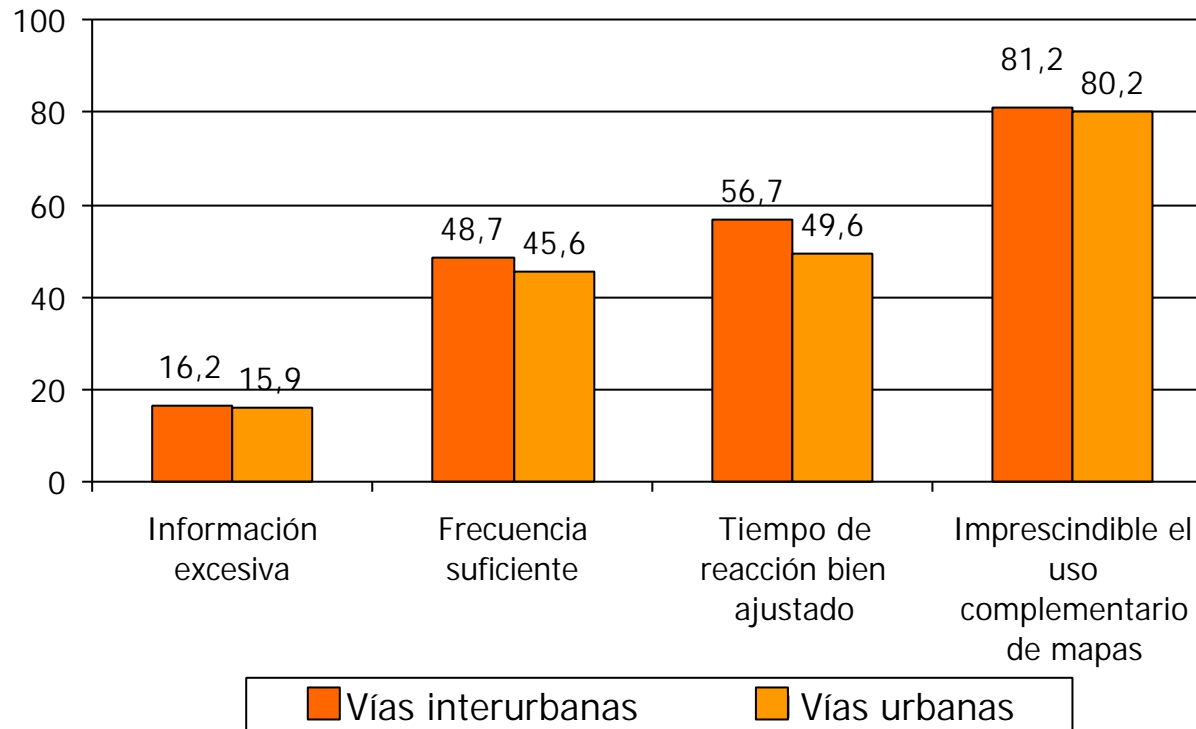


Dos de cada tres entrevistados de la C. Valenciana opina que las señales verticales son las más importantes, obteniendo un resultado superior respecto al conjunto de España.



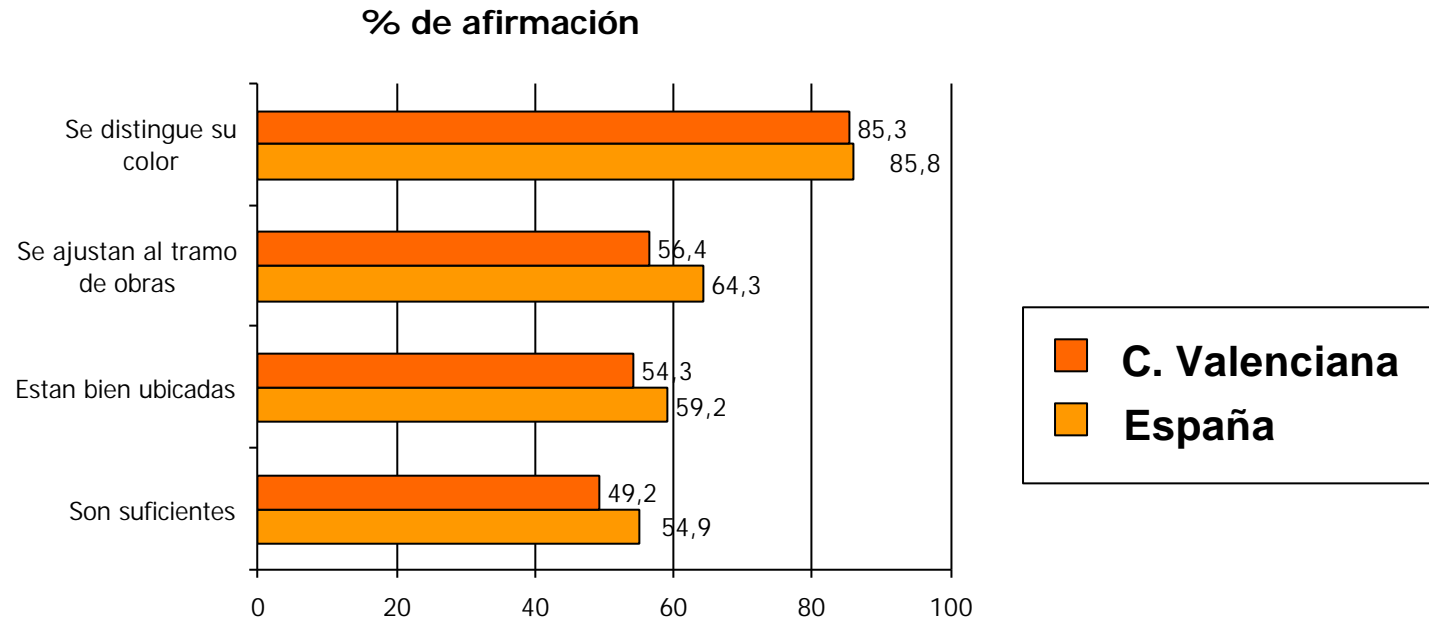
## Importancia de la señalización informativa, al desplazarse por vías no habituales

% de afirmación: Comunidad Valenciana



Cuando se circula por vías no habituales, es imprescindible el uso complementario de mapas. Del mismo modo, la mitad de los valencianos creen que no se señala con suficiente antelación.

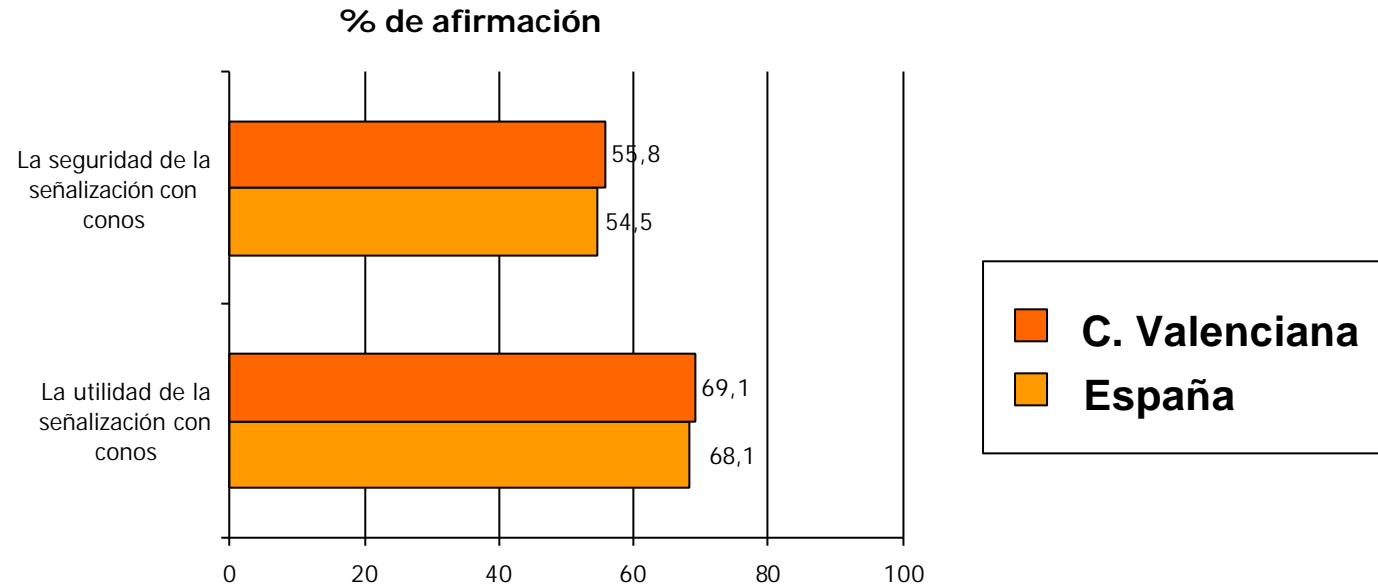
## Importancia de la señalización cuando se encuentra con obras, en vías interurbanas



Un 85,8% de los entrevistados españoles y 85,3% de los valencianos opinan que es importante distinguir la señalización por obras, del resto, por su color.

Casi la mitad de los valencianos (45,7%), opinan que las señales de obras están mal ubicadas

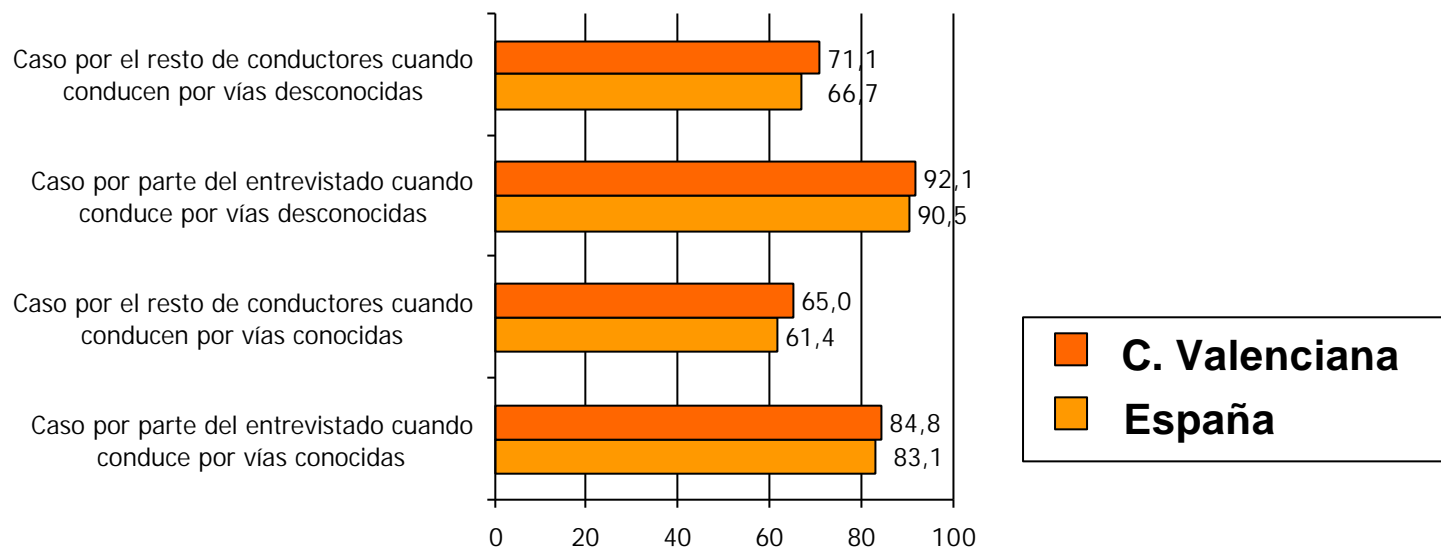
## La seguridad y la utilidad de la señalización mediante conos.



Mientras que un 68% de los entrevistados españoles (69% de los valencianos) opinan que la señalización con conos son útiles, sólo un 56% de los valencianos opinan que este tipo de señalización es segura frente a un 55% de los españoles. Los resultados en la C. Valenciana son ligeramente superiores al del conjunto de España.

## Caso que hacen los conductores a las señales al circular por vías interurbanas

% de afirmación: Sí hacen caso

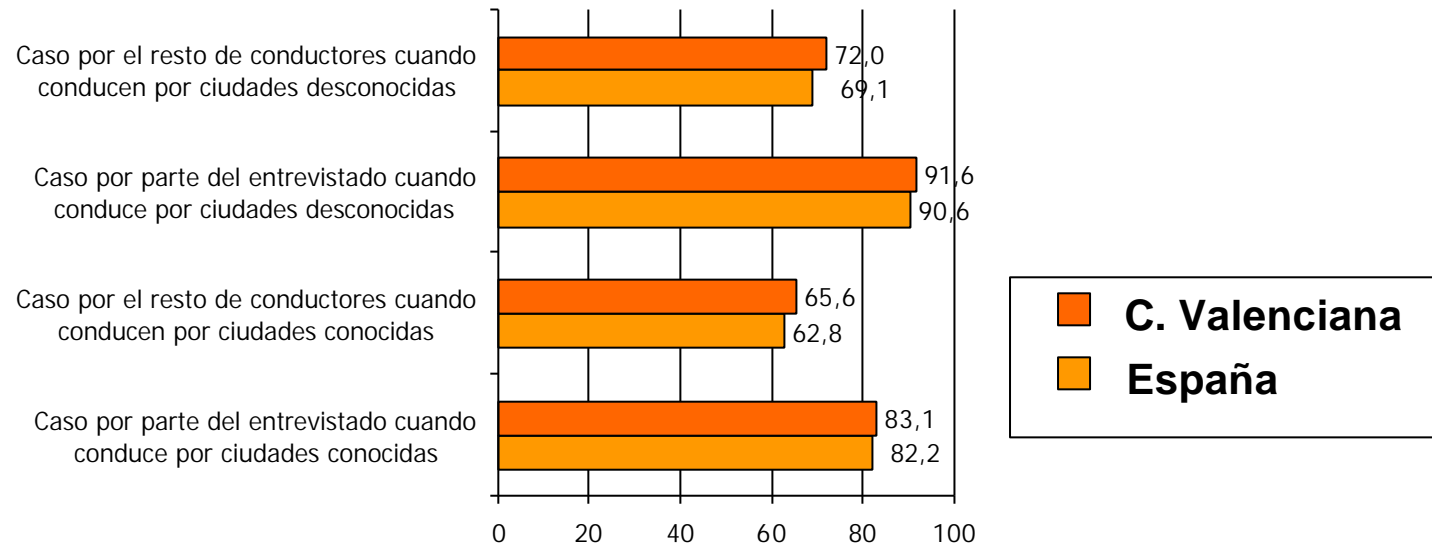


**1.940.000 conductores españoles no hacen caso de la señalización cuando circulan por vías interurbanas desconocidas (172.000 corresponden a conductores de la C. Valenciana).** Cuando se circula por vías interurbanas conocidas, son 3.440.000 los conductores que no hacen caso de la señalización (**331.000 corresponden a conductores de la C. Valenciana**).

En general se considera que el resto de los conductores hacen caso de la señalización, pero en un porcentaje muy inferior.

## Caso que hacen los conductores a las señales al circular por ciudades

% de afirmación: Sí hacen caso

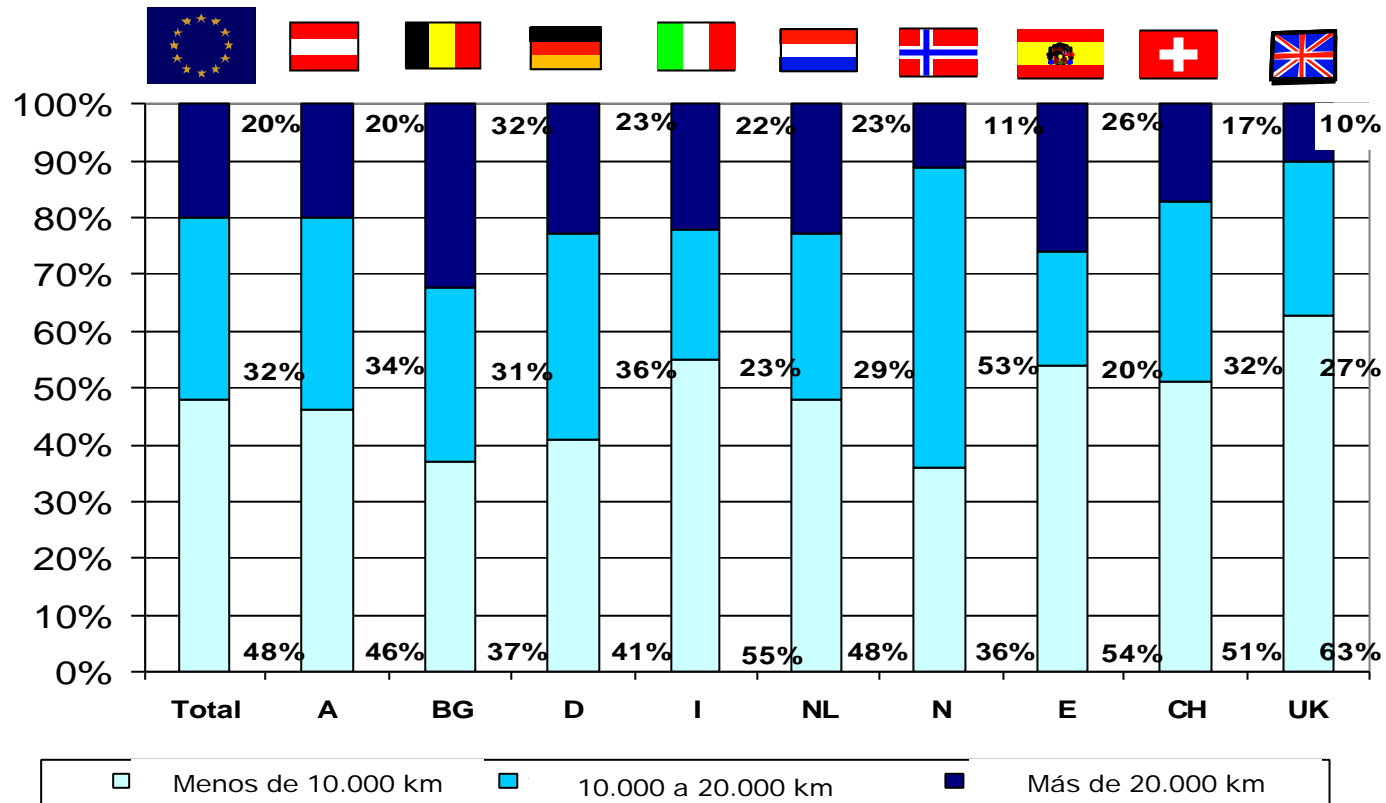


**1.920.000 conductores españoles admiten no hacer caso de la señalización cuando circulan por ciudades desconocidas (182.000 conductores son de la C. Valenciana).** Cuando se circula por ciudades conocidas este número aumenta a **3.604.000 conductores (367.000 conductores valencianos).**

Comparado con el global de España, los porcentajes de conductores que sí hacen caso a las señales son ligeramente superiores en todos los casos.

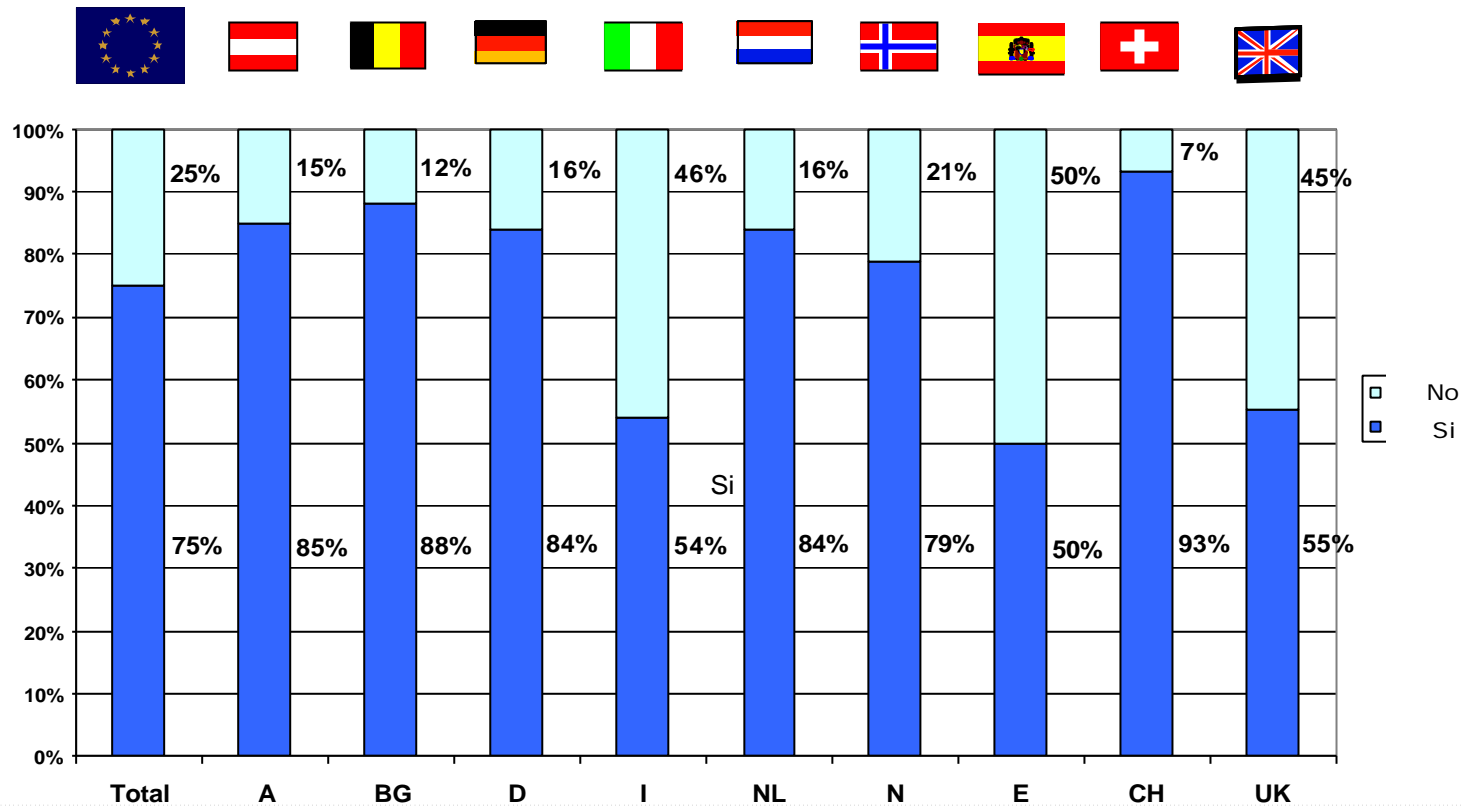
# I Encuesta europea de señalización EuroTest

# Kilómetros por país y conductor



El 26% de los españoles recorren más de 20.000 kilómetros anuales, mientras que la gran mayoría, el 54%, recorren menos de 10.000

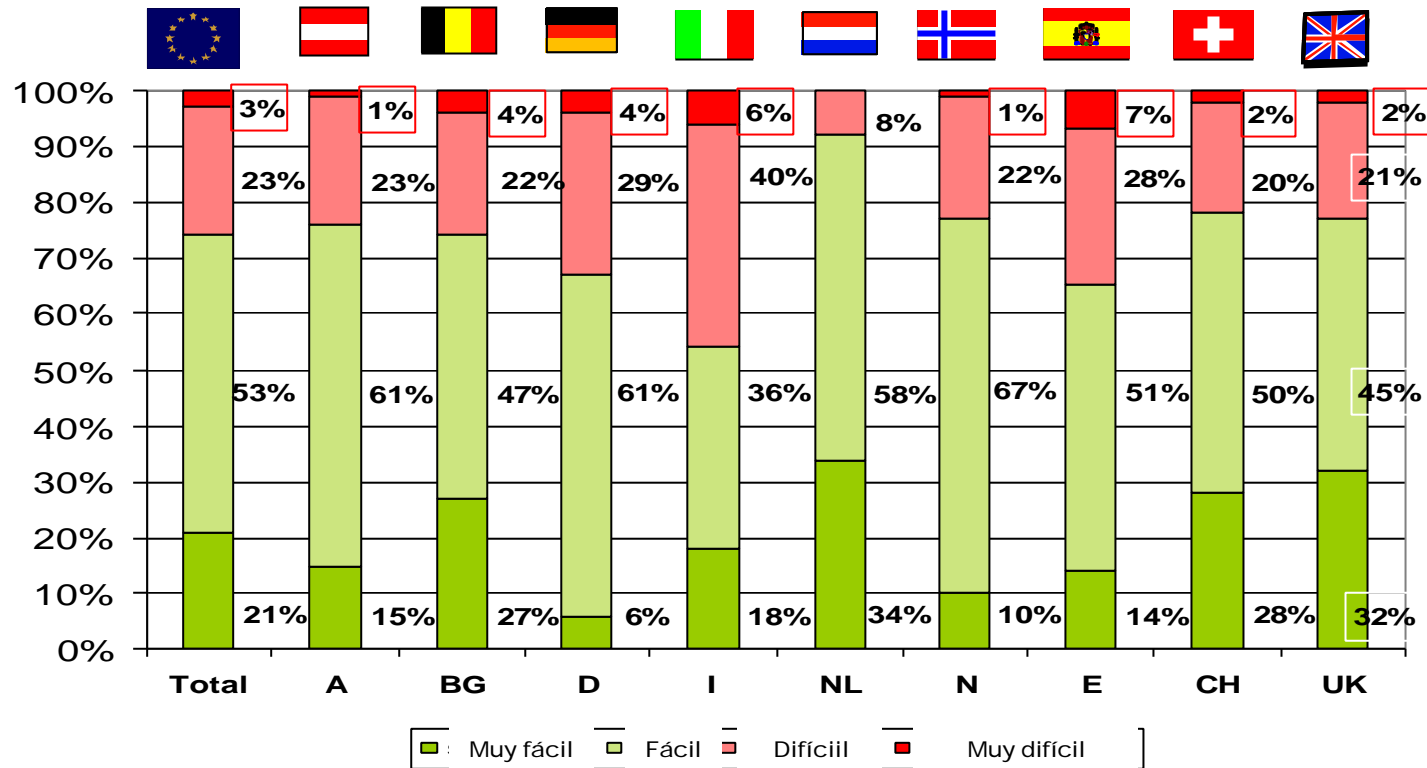
# Experiencia de conducción



Los españoles son los europeos que menos experiencia tienen de conducción en el extranjero. Sólo el 50% de conductores han rodado por carreteras de otro país, en comparación al 75% del resto de Europa

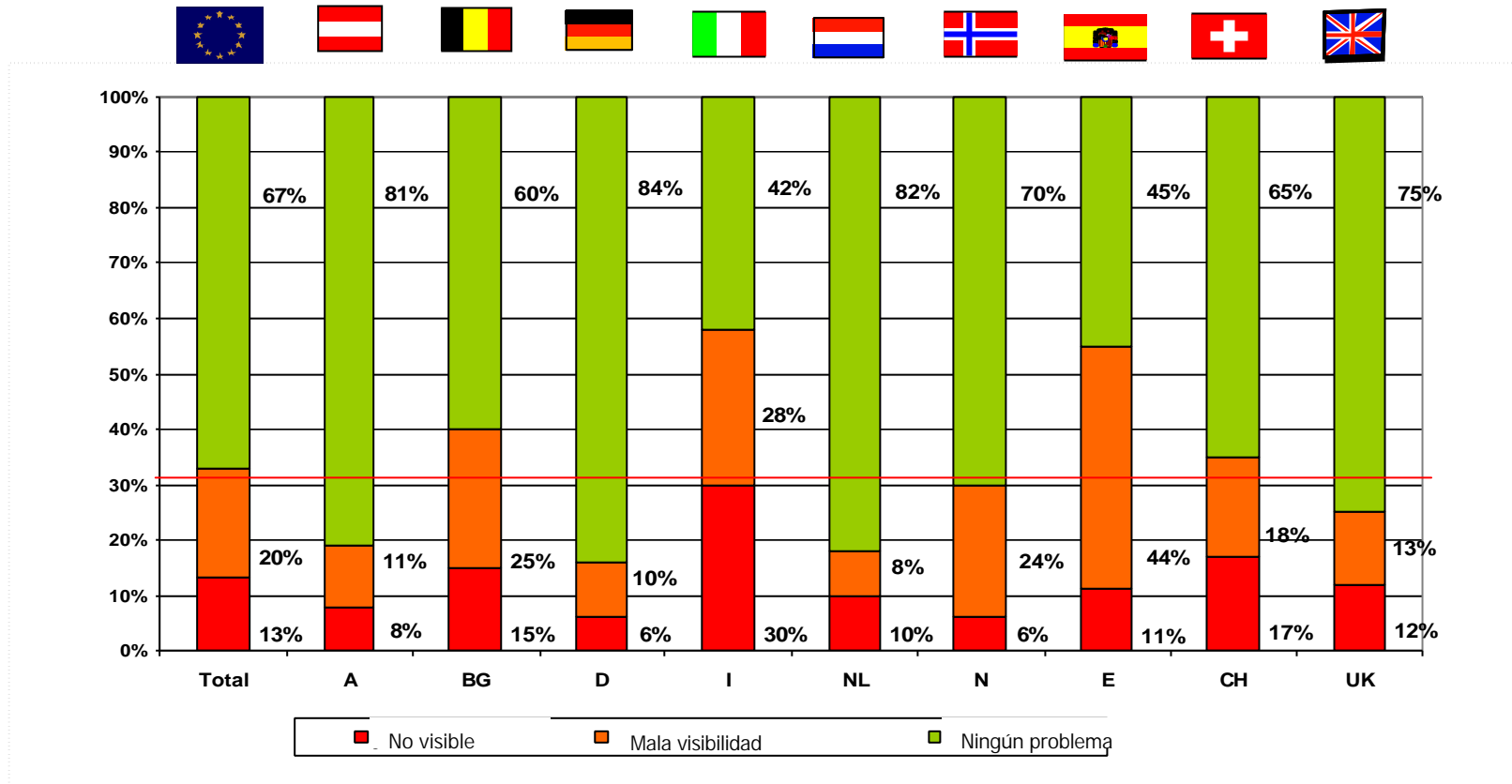


# Facilidad de orientación



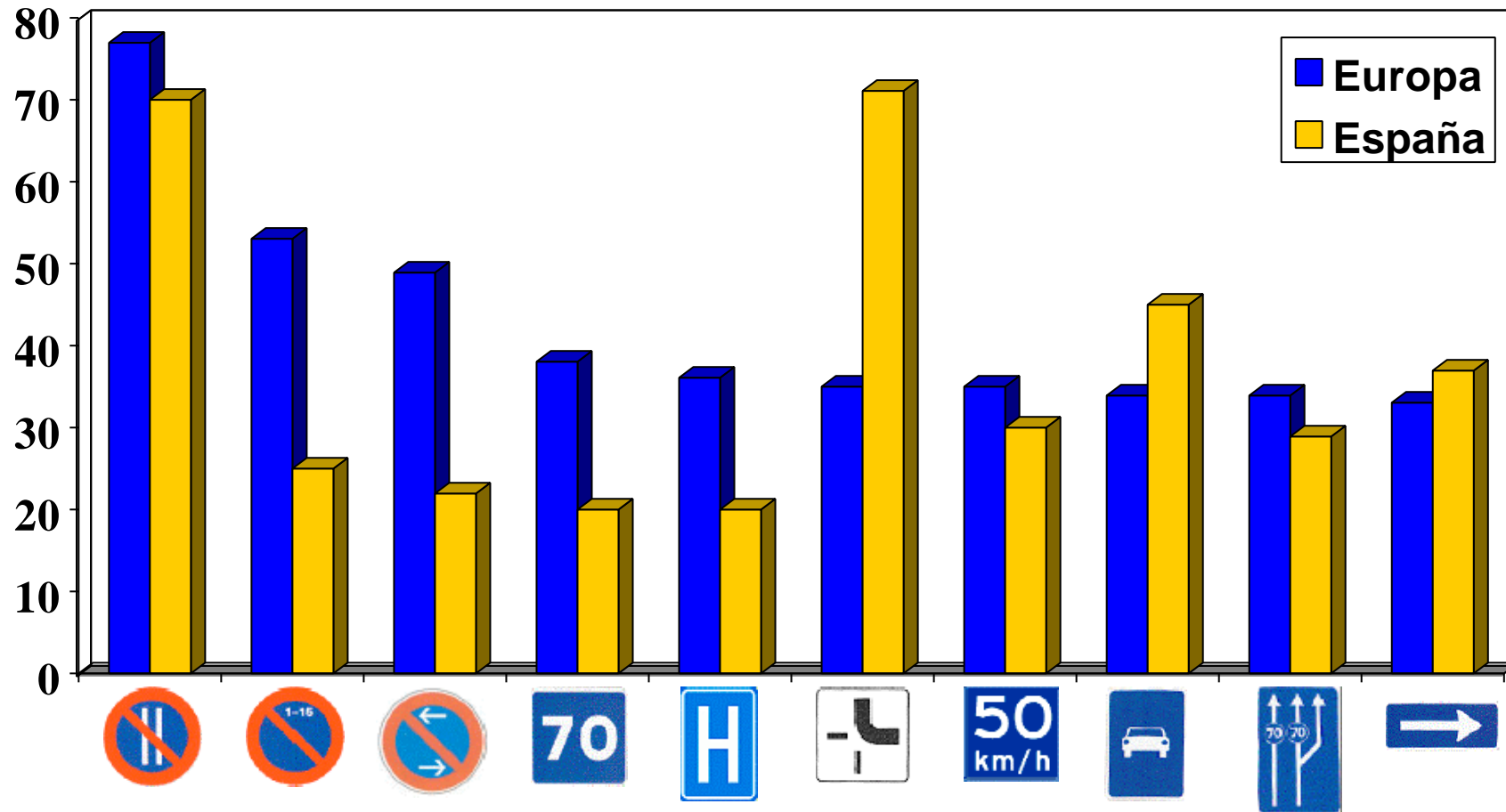
- En líneas generales, los europeos se muestran satisfechos con las señales.
- Los italianos y los españoles son los europeos que más dificultad manifiestan para su comprensión (El 35% de los españoles encuentran difícil o muy difícil orientarse con las señales de la carretera)

# Peligro a causa de las señales



- El 55% de los españoles (la proporción más alta de Europa) declara haberse encontrado en una situación de peligro a causa de la mala colocación de una señal o de su poca claridad

# Las señales que menos se entienden



- A pesar de pertenecer a la Convención de Viena, algunas señales se entienden mejor en algunos países que en otros.

# La señal más absurda de Europa



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12

- Los europeos han elegido la señal número 12 como la más inútil y absurda del continente
- En cambio, los españoles se han decantado por la señal número 9

# Criterios de señalización de la Fundación RACC

- La señalización debe de contemplar los siguientes principios básicos:
  - **Visibilidad:** una señal tiene que ser perfectamente visible para los destinatarios
  - **Legibilidad:** Es necesario que las señales racionalicen y minimicen la información que dan
  - **Simplicidad:** Todas las señales tienen que ser comprensibles para el usuario
  - **Homogeneidad:** Un elemento se tiene que señalar manteniendo el mismo diseño y toponimia para que el usuario pueda identificarlo fácilmente
- **La aplicación de estos principios es la única manera de garantizar la credibilidad** de la señalización y, por tanto, inspirar confianza al usuario.

# Criterios de señalización de la Fundación RACC

- Paralelamente, la implantación de señales tiene que responder a los siguientes criterios:
  - **Visible:** se debe analizar “in situ” el lugar de implantación. No debe existir obstáculo entre la señal y el receptor o destinatario
  - **Secuencial:** En cada cruce se tiene que guiar al usuario hacia su destino.
  - **Frecuente:** El número y cadencia de los señales vial en función de lo que se señala
  - **Compatible:** con el resto de señales de la vía
  - **Detectable:** se debe garantizar que la ubicación de la señal es percibida por el usuario desde la distancia adecuada y desde el vehículo

## El RACC considera:

- Los usuarios, a través de las consultas de opinión llevadas a cabo por la Fundación RACC, identifican las deficiencias en señalización como uno de los problemas a resolver en la red vial española
- Debemos de recuperar la credibilidad de la señalización entre los usuarios. La señalización vial hoy por hoy no responde adecuadamente a las necesidades informativas del usuario (no garantiza una secuencia informativa a lo largo de un trayecto), ni cumple suficientemente las funciones comunicativas y de seguridad (comprensión, legibilidad, buena ubicación)
- Debemos abogar por una adecuada política de coordinación entre las diferentes administraciones responsables de la señalización

## El RACC considera:

- Es necesario promover la mejora de la calidad de la señalización vial, especialmente, con dotaciones económicas suficientes, tanto en los proyectos de nuevas infraestructuras, como por un eficaz mantenimiento de las señales de tráfico existentes
- Es necesario apostar por las nuevas tecnologías ya que, a corto y largo plazo, tendrán una gran influencia en los sistemas de señalización y información vial, y en la adaptación de los diferentes sectores profesionales y empresariales en estas nuevas condiciones y demandas